



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE MEDICINA

UNIDAD DE POSGRADO

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA

**Opinión de los pacientes post operados sobre la calidad
de atención que brinda el profesional de enfermería en
el servicio de centro quirúrgico de cirugías
programadas del hospital nacional Daniel Alcides
Carrión 2010**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Centro
Quirúrgico**

AUTOR

Mariella ROLDAN FLORES

ASESOR

Maribel GIL CONDE

Lima - Perú

2012

RESUMEN

AUTOR: MARIELLA ROLDAN FLORES

ASESORA: LIC. MARIBEL GIL CONDE

Objetivos. Determinar la opinión del paciente post operado sobre la calidad de atención que brinda el profesional de enfermería en el servicio de Centro Quirúrgico del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión e identificar la opinión del paciente post operado en la dimensión técnica, interpersonal y confort.

Material y Método. El estudio fue de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 74 pacientes intervenidos quirúrgicamente. La técnica fue la encuesta, y el instrumento una escala tipo Lickert modificada, aplicada previo consentimiento informado.

Resultados. El 54% (40) tiene una opinión medianamente favorable, 23% (17) favorable, 23% (17) desfavorable. En cuanto a la dimensión técnica, 66% (49) es medianamente favorable referido a que la enfermera lo apoya durante la administración de la anestesia, 16% (12) favorable y 18% (13) desfavorable. En relación a la dimensión interpersonal, 70% (52) es medianamente favorable, que está dado cuando se dirige al paciente con expresiones de amabilidad, 22% (16) favorable y 8% (6) desfavorable; y respecto a la dimensión de confort 87% (64) tienen una opinión medianamente favorable, ya que se preocupa porque el ambiente de sala de operaciones este ordenado y limpio, 12% (9) favorable y 1% (1) desfavorable.

Conclusiones. Un porcentaje significativo (54%) de los pacientes post operados tienen una opinión medianamente favorable, seguida por un mínimo porcentaje favorable (23%) y desfavorable (23%), referido a que; el tiempo que esperó para su ingreso a sala de operaciones fue breve, la enfermera le informó que su cirugía ya terminó, y se preocupa porque se respete su privacidad.

PALABRAS CLAVES. Calidad de atención, Profesional de Enfermería, Opinión de los pacientes.

ABSTRACT

AUTHOR: FLORES ROLDAN MARIELLA

ASSESSOR: LIC. MARIBEL GIL CONDE

Objectives. Determine the opinion of the patient post operated on the quality of care that provides the professional nursing service in the Surgical Center of the National Hospital Daniel Alcides Carrión and identify the view of the patient post operated in the technical dimension, interpersonal, and comfort.

Material and Method. The study was applied level, type quantitative, descriptive method of sectional. The population consisted of 74 patients who underwent surgery. The technique was the survey, and the instrument a Lickert scale modified, applied prior informed consent. **Results.** The 54% (40) has a opinion fairly favorable, 23% (17) favorable, 23% (17) unfavourable. In regard to the technical dimension, 66% (49) is fairly favorable referred to the nurse supports during the administration of anesthesia, 16% (12) favorable and 18% (13) unfavourable. In relation to the interpersonal dimension, 70% (52) is fairly favorable, which is given when the patient with expressions of kindness, 22% (16) favorable and 8% (6) unfavorable; and with respect to the dimension of comfort 87% (64) have a opinion fairly favorable, since it is concerned because the room ambience of operations this tidy and clean, 12% (9) favorable and 1% (1) unfavorable. **Conclusions.** A significant percentage (54 %) of the patients operated post have a fairly favorable opinion, followed by a minimum percent favorable (23 %) and negative (23 %), referred to; the time that I hope for your income to operating room was brief, the nurse informed him that his surgery has been completed, and is concerned because it respects your privacy.

KEYWORDS. Quality of Care, Professional Nursing, Opinion patients.